



# InfoNotary

**ДЕКЛАРАЦИЯ  
ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ  
ДАНИИ**

НА  
КВАЛИФИЦИРАНИЯ ДОСТАВЧИК НА  
УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ  
ИНФОНОТАРИ ЕАД

ВЕРСИЯ 1.0

В сила от 25.05.2018 г.

Настоящата Декларация за поверителност и защита на личните данни на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД („Декларация за поверителност“) се основава на изискванията на Регламент ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент ЕС 2016/679“).

Всички изменения и допълнения в Декларацията за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: <http://www.infonotary.com>

### **Данни за администратора**

„ИНФОНОТАРИ“ ЕАД с ЕИК 131276827 със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Иван Вазов“ №16 е администратор на лични данни и обработва Вашите лични данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин.

Можете да се свържете с нас на адреса на управление:  
гр. София 1000, ул. „Иван Вазов“ №16, тел: +359 2 921 08 90, 02 451 08 90

Длъжностно лице по защита на данните в „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД е:  
г-н Емил Киров  
адрес: гр. София 1000, ул. „Иван Вазов“ №16,  
тел: +359 2 921 08 90,  
email: [dpo@infonotary.com](mailto:dpo@infonotary.com)

### **Лични данни, които се обработват**

„ИНФОНОТАРИ“ ЕАД е Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014 и е с предоставен квалифициран статут от Надзорния орган на България при предвидените в Регламент № (ЕС) 910/2014 условия и в съответствие с националното право. В зависимост от конкретните цели и основания „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

1. Предоставени от Вас данни, необходими за идентификацията, предоставяне на удостоверителни услуги или изпълнение на договорни задължения на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД и клиента.

- Имена, ЕГН или личен номер на чужденец, дата на раждане за чужденец, адрес, телефон, адрес на електронната поща (имейл);
- Имена, ЕГН, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД;
- Номер, дата на издаване, валидност на документ за самоличност;
- Данни, събирани при плащане – номер на банкова сметка и друга платежна информация, във връзка с извършени от Вас плащания за предоставени услуги.
- Данни, предоставени при участие в игри, томболи и/или други сезонни или промоционални кампании, организирани от „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД и адресирани до неограничен кръг лица, включително и чрез социалните мрежи;
- „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД може да получи данни за използваните от Вас приложения, браузъри, за вида на устройството за достъп до сайта на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД или други интернет и мобилни приложения на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД. Тази информация може да включва идентификатор на устройството, номер на версията на приложението, версия на операционната система, информация за мобилната мрежа, включително име на оператора и телефонен номер, IP адрес.

3. Други данни в процеса на предоставяне на услуги от „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД:

- Видеозапис при посещение в централния офис на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели и с оглед осигуряване на необезпокоявано обслужване на служителите и клиентите;
- Записи на обаждания, които са направени от и към контактния център на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД, електронна поща, писма, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от Вас.
- Видеозапис или фотография, изработени в съответствие с предварително обявените условия за участие в игри, томболи и/или други промоционални кампании, организирани от „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД и адресирани до неограничен кръг лица, включително и чрез социалните мрежи;

При отказ от доброволно предоставяне на изисквани лични данни, „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД няма да бъде в състояние да Ви предостави своите продукти и услуги.

**Цели и правни основания за обработване на личните данни:**

„ИНФОНОТАРИ“ ЕАД обработва данните Ви за следните цели:

1. За извършване на дейност като доставчик на удостоверителни услуги и за управление на взаимоотношенията си с клиентите:

- Получаване на предварителна информация, необходима за сключване на договор за услуги;
- Идентифициране на клиент при ползване на удостоверителни услуги на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД; изпълнение на заявки за предоставяне на информация и разяснения за ползваните услуги.
- Актуализиране на Ваши лични данни, предоставени при регистрация/сключване на договор за услугите и продуктите на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД.
- Проверка на вида регистрирани и ползвани услуги по Ваше искане/жалба/оспорване или с цел предпазване на клиентите и „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД от измами и злоупотреби от трети лица. Предоставяне на справки за ползвани услуги;
- Разглеждане на получени сигнали, възражения, жалби, извършване на проверки, предоставяне на обратна връзка;
- Техническо съдействие и поддръжка при ползване на удостоверителни услуги на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД, предоставено по телефон, електронна поща или на място;
- Решаване на спорове пред компетентния орган (съд, арбитраж, помирителна комисия, административни органи и др.), във връзка с дейността на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД.

2. В изпълнение на законови задължения, „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД обработва данните Ви за следните цели:

„ИНФОНОТАРИ“ ЕАД обработва лични данни, за да спазва законовите задълженията, предвидени за дружеството в качеството му на Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги, съгласно разпоредбите на Регламент (ЕС) № 910/2014 и Закона за електронния подпис и електронните удостоверителни

услуги, в данъчно и счетоводно законодателство и останалата приложима законова и подзаконова нормативна уредба, регламентираща дейността на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД.

3. „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД обработва съответните данни, предоставени със съгласие на клиента за тяхното обработване, в случаите когато е необходимо изричното Ви, конкретно съгласие за обработване на личните Ви данни. В случаите, когато такова съгласие е необходимо за обработка личните Ви данни и Вие вземете информирано решение да не го предоставите, „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД може да не бъде в състояние да предостави съответния продукт/услуга, за който съгласието е било необходимо.

- „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД обработва съответните данни, предоставени със съгласие на клиента за тяхното обработване, за включване на Вашето име, фотографии, видео и други форми на Ваше присъствие в рекламни и медийни публикации на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД в резултат на участието Ви в томболи и игри, или на наши партньори и/или в социалните мрежи.

Когато обработването на личните Ви данни за конкретна цел се основава на дадено съгласие, Вие можете да го оттеглите по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването преди неговото оттегляне.

4. „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД обработва данните Ви и за целите на следните легитимни интереси:

- Подготовка и съхранение на статистическа информация и справки в агрегиран вид - „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД извършва посочения анализ с цел развитие и усъвършенстване на предлаганите услуги и за подобряване на обслужването на клиентите;
- Когато се предоставят данни на трети страни: при изпълнение на законови или договорни задължения на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД или на друго валидно правно основание.

#### **Категории трети лица, получатели на лични данни:**

В съответствие с изискванията на Регламент ЕС 2016/679 „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД има право да разкрива лични данни, които обработва, на следните категории получатели:

- На физически лица, за които се отнасят данните;
- На трети страни, физически, юридически лица, публични органи, институции и учреждения, външни и вътрешни одитори, застрахователни дружества,

надзорни и регулаторни органи при изпълнение на законови или договорни задължения на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД, или на друго валидно правно основание, например, разкриване, предотвратяване или извършване на други действия по отношение на измама, технически проблеми или такива, свързани със сигурността.

- На държавни институции, когато това е законосъобразно и изрично се изисква.
- Лица, които по възлагане на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- Охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите от офиси на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД в процеса на осигуряване на пропускателния режим в същите обекти;
- Лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- На подизпълнители на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД, които са обработващи лични данни, като Регистриращи органи на Доставчика. Обработващите лични данни извършват обработването съгласно сключен с „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД договор/друг правен акт и съгласно инструкциите на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД. Подизпълнителите на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД предоставят достатъчни гаранции за прилагането на подходящи технически и организационни мерки за спазването на Регламент 2016/679.

### **Предаване на лични данни на трета държава или международна организацията**

В случай, че възникне необходимост от предаване на обработвани от „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД лични данни на трети държави или международни организации, ще се спазват разпоредбите на Регламент ЕС 2016/679, включително при евентуално последващо предаване на личните данни от третата държава или международна организация на друга трета държава или организация.

### **Срок за съхранение на лични данни**

Срок за съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

- „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД обработва Вашите лични данни за сроковете, установени в действащото в страната законодателство. Лични данни, за

които липсва изрично законово задължение за съхранение, ще бъдат изтритвани след постигане на целите, за които личните данни са събрани и се обработват.

- Личните данни, събрани, обработвани и архивирани за целите на предоставяне на удостоверителните услуги, се съхраняват за срок от 10 години след спиране ползването на услугата.
- „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД може да съхранява някои от личните Ви данни за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти във връзка с изпълнение на услуги/прекратяване на регистрация/ договор за предоставяне на услуги и други, както и за по-дълъг срок, в случай на вече възникнал правен спор във връзка с изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно решение.
- Запис на телефонните разговори – до две години от провеждане на разговора.
- Картина (Видеозапис) при посещение на собствени офиси на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД – до една година от датата на създаване на записа.

### **Мерки за сигурност на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД за защита на личните данни**

Защитата на информацията и данните на клиентите е основен приоритет на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД. Дружеството прилага и актуализира непрекъснато технически и организационни мерки, необходими за гарантиране на високо ниво на сигурност и защита на данните.

При осъществяване на дейността си ИНФОНОТАРИ ЕАД прилага внедрените в дружеството Система за управление, сертифицирана по стандарта ISO/IEP 9001:2008 и Система за управление сертифицирана по стандарта ISO/IEP 27001:2013.

### **Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД:**

Като клиент и по отношение на Вашите лични данни имате следните права:

1. Да получите информация за Вашите лични данни, които „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД обработва във връзка с използвани от Вас удостоверителни услуги, като подадете писмено искане по образец и се идентифицирате с документ за самоличност, в централния офис на ИНФОНОТАРИ и в Регистрационните офиси на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД. Можете да видите актуален списък с офисите на <http://www.infonotary.com>.

2. Да изискате да се коригират личните Ви данни, когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка.

3. Да изискате да се изтрият личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- Същите не са нужни повече за целите, за които са били събрани или обработвани;
- При оттегляне на изричното съгласие, в случаите, когато лични данни се обработват само на основание изрично дадено съгласие на субект;
- Няма законово или договорно основание за обработването им; Обработването на данните е признато за незаконно.
- Националното или европейското законодателство изискват това.

4. Да изискате да се ограничи обработването на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- Установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрити;
- При спазване на правата на субекти на данни, предвидени в Регламент ЕС 2016/679.

5. Да поискате пренос на личните Ви данни, които Ви засягат и които Вие сте предоставили на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД, съгласно правата на субекти на данни, предвидени в Регламент ЕС 2016/679 при спазване на правилата и процедурите на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД. Правото Ви на преносимост касае лични данни, за които са налице следните условия:

- а) обработването на данните се основава на Ваше изрично съгласие или на договорно задължение и
- б) обработването се извършва по автоматизиран начин.

Всички искания ще бъдат обработвани в разумен срок, но не по-дълъг от един месец от датата на получаване на искането.

6. Да възразите пред „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД по всяко време и по Ваши лични причини срещу обработването лични данни, за които е посочено, че се обработват от „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД на основание на легитимен интерес на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД.

Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за останалите цели, „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец,



дали счита Вашето възражение за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

7. Да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава единствено на Вашето съгласие.

8. Да изпратите жалба до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате, че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

### **Подаване на искане**

„ИНФОНОТАРИ“ ЕАД предоставя следните възможности за подаване на искания по Регламент ЕС 2016/679:

- Писмено искане по образец се подава на място в централния офис на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД и в регистрационните офиси на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД, като актуален списък се поддържа на <http://www.infonotary.com>.
- Попълнено писмено искане по образец, подписно с квалифициран електронен подпис и изпратено на електронна поща: [dpo@infonotary.com](mailto:dpo@infonotary.com).

За да бъдете надлежно идентифицирани и за да може „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД да Ви отговори коректно, е необходимо в искането/заявлението по образец да посочите определени задължителни реквизити като данни по Ваш документ за самоличност, телефонен номер, ако желаете да предоставите възможност за връзка с Вас, в какво качество желаете да подадете искане за упражняване на правата си по Регламент ЕС 2016/679 – например клиент/бивш клиент, законен представител и др. Ако представената информация е непълна и/или некоректни, е възможно да не сме в състояние да изпълним Вашето искане или част от него.

### **Имате право на жалба до надзорния орган**

Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган е Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg).

В случай, че желаете да подадете жалба относно обработката на личните ви данни чрез „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД, можете да го направите на посочените данни за контакт с дружеството или директно на Длъжностно лице по защита на данните, на посочените по-горе данни за контакт.